



SUGGERIMENTI E RECLAMI

MOD080303
rev . 3
del 05.05.2020
pag. 1 di 2

La Fondazione "Casa della Gioventù" ha realizzato un programma di costante miglioramento della qualità della sua organizzazione.

Può succedere, tuttavia, che il servizio offerto non riesca a soddisfare le aspettative di tutti.

Per questo abbiamo aperto un punto di ascolto permanente che dia ad ognuno la possibilità di esprimere suggerimenti e/o rimostranze, e a noi gli spunti per migliorare ulteriormente il servizio e l'organizzazione. Ogni segnalazione sarà registrata ed esaminata dalla Direzione (e/o dai Responsabili di Funzione) e dal Responsabile Qualità e che attiveranno gli interventi necessari e i miglioramenti proposti.

Il seguente modulo è rivolto:

- al personale docente e non docente, interno ed esterno;
- alle famiglie degli allievi in formazione;
- agli utenti dei corsi di formazione continua e superiore;
- agli utenti dei Servizi al Lavoro

Gli allievi della formazione iniziale e dell'apprendistato si rivolgeranno al tutor corsuale per suggerimenti e reclami.

Avvertenze per la compilazione:

- indicare il tipo di segnalazione
- descrivere in modo dettagliato la proposta di miglioramento o la disfunzione rilevata
- fornire i dati personali (facoltativo) qualora si voglia approfondire i contenuti della segnalazione
- imbucare il modulo nell'apposito contenitore e/o inviare via mail a quality@cfptrissino.it

Desidero segnalare:

MIGLIORAMENTO

DISFUNZIONE

Sono disponibile ad essere contattato/a:

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Telefono _____ Fax _____ E-mail _____

Data _____



SUGGERIMENTI E RECLAMI

MOD080303
Rev . 3
del 05.05.2020
pag. 2 di 2

SPAZIO RISERVATO AL CFP

(da non compilare)

VALUTAZIONE DEL RECLAMO

<input type="checkbox"/>	Da trattare come NC rif. MOD 080301
<input type="checkbox"/>	Da trattare con intervento diretto a cura di RF (vedi schema successivo)
Registrato nel Registro NC al n°	data
Firma DIR	

TRATTAMENTO SUGGERIMENTO / RECLAMO

Responsabile di Funzione	Analisi	Intervento effettuato
Data	Firma DIR	